

# Customer Success Manager (CSM)

Poste basé à : Nantes (en plein centre !)

Type de contrat : stage

Date de début : ASAP

Période : 2 mois

[www.origame.fr](http://www.origame.fr)

Origame est la 1ère app intelligente de gestion des abonnements à destination des particuliers ! A la clé : 36h de paperasse en - et 560€ d'économies en +.

Notre app permet de suivre vos dépenses de manière ultra simplifiée et de réduire vos factures mensuelles en quelques clics : énergie, Internet, téléphone, streaming, assurance...

Centralisez vos abonnements sur un tableau de bord intuitif :

- ✓ Gérez vos abonnements facilement
- 🔔 Restez informé de vos fins d'engagement
- 🎯 Economisez en 2min
- ❤️ Résiliez vos abonnements inutiles

Startup fintech en croissance, nous sommes hébergés au Palace. Entreprise à fort potentiel, **Origame recherche un stagiaire CSM !**

## Objectifs :

- **Gérer les demandes de changement/résiliation de nos utilisateurs**
- **Maintenir notre haut niveau de service client**
- **Veiller à l'exactitude de nos offres**

## Missions :

Sous la responsabilité des dirigeants, vous les assisterez dans leurs missions et plus particulièrement sur les points suivants :

- **Service client**
  - Gestion des demandes de changement de forfaits Internet & mobile, de contrats d'énergie et/ou d'assurance
  - Gestion des demandes de résiliations
  - Complétude de formulaires
  - Rappel des clients par téléphone
  - Mise à jour des tarifications des offres et des liens trackés de nos partenaires
  - Veille sur les offres (énergie, Internet, mobile et assurance)
- **Relation client**
  - Réponses aux demandes par chat et par mail
  - Gestion des avis en ligne
  - Relance des utilisateurs

**origame**



**Vos  
abonnements,  
sans  
prise de tête**

**Profil :**

- **Expérience demandée** : un stage relation client est un vrai plus !
- **Langue exigée** : français uniquement (mais excellente orthographe et bonne élocution)
- **Logiciels maîtrisés** : Pack office, formulaires sur site Internet
- **Prise d'initiative appréciée**
- **Autonomie**
- **Qualités requises** : rigueur, dynamisme et bon niveau aux fléchettes 🎯

**Avantages :**

- **Salaire** : non rémunéré
- **Cadre de travail très agréable**
- **Possibilité d'alternance par la suite**

Pour rejoindre les Avengers, il vous suffit de nous adresser votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à [welcome@origame.fr](mailto:welcome@origame.fr)